

Политика конфиденциальности

Компания ТОО «SimplexTeam» уважает конфиденциальность своих пользователей, клиентов и партнеров, с которыми сотрудничает. Компания обращается с просьбой к пользователю сайта raumer.kz и сервиса на сайте прочесть Политику конфиденциальности и в случае несогласия покинуть сайт, прекратить использование его сервисов.

Настоящая Политика раскрывает какую информацию Компания собирает, раскрывает третьим лицам, а также для каких целей Компания это делает.

Настоящая Политика применяется к сайту raumer.kz при его использовании и использовании его сервисов, инструментов, функций и составлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ТОО «SimplexTeam» является лицом, обрабатывающим персональные данные, которые вы как пользователь, клиент предоставляете или которые собирает Компания ТОО «SimplexTeam»: БИН 200740026496, адрес местонахождения: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Тулебаева, дом 38/61, почтовый индекс 050063

Какую информацию Компания собирает и для каких целей

Компании нужна информация о вас для следующих целей:

- регистрация, обработка, распределение и контроль платежей;
- консультирование и поддержка ваших профилей и финансирования;
- улучшение сервиса на основе статистики посещений сайтов, продаж и отзывов о сервисе и предоставляемых задачах;
- улучшение предложения, маркетинга и таргетированной рекламы.

Для достижения вышеперечисленных целей при регистрации в сервисе Компания просит пользователей указывать следующие персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, адрес, дату рождения, платежные реквизиты.

Пользователям также может быть отказано в использовании сервиса Компании, если они не соответствуют внутренней политике соответствия.

Также автоматически осуществляется сбор информации о вашем взаимодействии с сервисом, в частности, информацию о посещенных вами страницах или контенте, просмотренные, сделанные запросы и другие действия на сайте, а также IP-адрес, время доступа, информация о программном и аппаратном обеспечении, информация об устройстве, информация о событиях устройства, уникальные идентификаторы, информация о неисправностях, данные файлов cookie.

Права пользователя

Регистрируясь на сайте, в сервисе, соглашаясь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, вы свободно и в своих интересах передаете

Компании свои персональные данные и даете свое активное согласие на их хранение и обработку.

Вы можете отозвать свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, отправив электронное письмо на адрес info@paymer.kz.

Отзыв согласия не влияет на законность разрешенной обработки данных, осуществленной до отзыва.

Кроме того, вы - пользователь имеете право:

- получить доступ к своим данным, а также информацию о целях обработки, категориях обрабатываемых данных, получателях, сроке хранения данных;
- получить от нас исправление неточных персональных данных. Вы несете ответственность за актуальность переданных нам персональных данных;
- потребовать от нас предоставить вам копию ваших персональных данных в стандартной, структурированной и машиночитаемой форме и/или, если это технически возможно, передать эту информацию другому поставщику услуг;
- потребовать удаления ваших персональных данных при наличии особых причин (данные больше не нужны для целей, для которых они были получены, вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных, не было первостепенных законных оснований для обработки и т. д.), и передать это требование другим контролерам;
- добиться от контролера ограничения обработки персональных данных при наличии особых условий (данные недостоверны, обработка незаконна, но сторона возражает против удаления данных и т.п.);
- требовать прекращения работы с вашими персональными данными, используемыми для прямого маркетинга;
- объект, на который будет вынесено юридически значимое для вас решение, основанное на автоматической обработке данных.

Чтобы воспользоваться любым из своих прав, вы можете связаться с Компанией по электронной почте info@paymer.kz с соответствующим запросом или требованием.

Удаление данных

Если вы хотите удалить согласие, разрешающее Компании использовать ваши данные при доступе к платформе сервиса на сайте, вы можете отправить запрос на удаление личных данных по электронной почте info@paymer.kz.

После выполнения вашего требования об удалении персональных данных Компания полностью и безвозвратно анонимизирует (путем обезличивания) ваши персональные данные.

Обратите внимание, что в случае запроса на удаление персональных данных применяются следующие правила:

- Компании имеет право частично сохранить ваши персональные данные в рамках законных интересов нашего бизнеса, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности, для правовых целей;

- Компания имеет право хранить и использовать ваши персональные данные в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

- информация, которую вы предоставили другим людям (например, отзывы, записи), может оставаться общедоступной даже после того, как вы удалите свои данные, но указание на вашу личность будет удалено. Некоторые копии вашей информации могут храниться в базе данных Компании без возможности идентификации личности;

- в связи с реализацией системы защиты от случайного или преднамеренного повреждения или потери данных резервные копии ваших персональных данных будут удалены с соответствующей резервной задержкой.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг пользователю Компания предоставляет соответствующие персональные данные пользователя третьим лицам. Основная цель - предоставить платежным организациям\банкам, их уполномоченным лицам информацию о ваших платежных реквизитах, причинах и описании перевода, документах соответствия для выполнения задачи и выплаты. Ваши данные также могут получать другие стороны, которых Компания привлекает для предоставления вам услуг, включая налоговые органы, рекламные компании, а в некоторых случаях государственные или другие компетентные органы.

Сторонние организации являются поставщиками услуг. Компания использует сторонние сервисы для обработки ваших персональных данных от своего имени. Эта обработка происходит для различных целей, включая использование ИТ-платформы, отправку маркетинговых материалов или аутентификацию адреса электронной почты, предоставленного вами в сервисе. Сторонние поставщики услуг связаны обязательствами по конфиденциальности и не имеют права использовать ваши персональные данные для других целей, кроме как в соответствии с указаниями Компании.

Компания передает персональные данные правоохранительным органам в той степени, в которой это требуется по закону или если это строго необходимо для предотвращения, обнаружения или пресечения преступных действий и мошенничества, или если Компания иным образом обязана передать их в соответствии с требованиями закона. Кроме того, Компании может потребоваться передать персональные данные компетентным органам для защиты прав или собственности Компании, а также прав и собственности деловых партнеров Компании.

Компания также имеет право осуществить трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства в целях исполнения обязательств по организации передачи при условии соблюдения требования законодательства Республики Казахстан.

Безопасность

Компания соблюдает надлежащие процедуры безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к личным данным и их неправомерное использование. Компания применяет соответствующие корпоративные системы и процедуры для защиты предоставленных нам персональных данных. Компания также использует процедуры безопасности и применяет технические и физические ограничения на использование персональных данных и доступ к ним на серверах Компании. Только сотрудники, обладающие особыми правами, имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Компания хранит ваши персональные данные до тех пор, пока Компания считает, что это необходимо для того, чтобы вы могли пользоваться услугами Компании, Компания могла бы предоставлять вам свои услуги в рамках соблюдения действующего законодательства, для разрешения споров с любыми сторонами, а также для других целей, которые позволяют нам для ведения коммерческой деятельности, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных противоправных действий. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все персональные данные, хранящиеся у нас. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно конкретного периода хранения определенного типа ваших персональных данных, обрабатываемых Компанией, вы можете связаться с Компанией по электронной почте info@paymer.kz.

Изменения в Политике конфиденциальности

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Обновленная Политика конфиденциальности публикуется на сайте Компании, указанном в настоящей политике, с указанием даты последнего обновления.

Компания вправе использовать технологию, чтобы отслеживать, читаете ли вы, открываете или пересылаете определенные сообщения, отправленные Компанией, на вашу электронную почту. Цель использования этих технологий — сделать инструменты Компании коммуникации более полезными и привлекательными для пользователя. Если вы не хотите, чтобы Компания получала информацию о том, читали ли вы, открывали или пересылали определенные электронные письма, вам следует отменить подписку. В этом случае Компания не сможет отправлять вам электронные письма без активированной службы отслеживания. Вы также можете отменить подписку, следуя инструкциям, которые Компания отправит вам по электронной почте по вашему запросу.

Адрес электронной почты Компании для приема и обработки запросов:
info@paymer.kz